

Latvijas-Lietuvas-Baltkrievijas pārrobežu programmas 2014.-2020. gadam projekts “Pārrobežu lojalitātes programma kultūras un tūrisma veicināšanai”, akronīms: Loyal to Culture and Tourism, Nr. ENI-LLB-1-021



Tehniskā specifikācija

“Reģionālās lojalitātes programmas izstrāde un ieviešana”

TŪRISMA SADAĻA

Reģionālās lojalitātes programmas (RLP) tūrisma sadaļas izstrāde un ieviešana Latvijas-Lietuvas-Baltkrievijas pārrobežu projekta “Pārrobežu lojalitātes programma kultūras un tūrisma veicināšanai” projekta Nr. ENI-LLB-1-021” ietvaros.

Lietotie termini

- **Ceļotājs** – lojalitātes programmas lietotājs, lojalitātes programmas labuma guvējs.
- **Objekts** – tūrisma objekts, piemēram, apskates vieta, muzejs, lauku sēta u.tml.
- **Objekta pārvaldnieks** – persona, kas sagatavo un ievieto mājaslapā ar objektu saistītu informāciju vai ar objektu saistītu lojalitātes piedāvājumu.
- **RLP** – Reģionālā lojalitātes programma
- **QR kods** – vizuāls, taisnstūra formas grafisks zīmējums, kas ir unikāls katram objektam un ceļotājiem. QR kods satur objekta nosaukumu (numuru) vai ceļotāja ID numuru un valsti.
- **Satura pārvaldnieks** – lietotājs, kam ir tiesības papildināt, mainīt un dzēst mājaslapas saturisko informāciju.
- **TIC** – Tūrisma informācijas centrs
- **Mājaslapas administrators** – lietotājs ar administratora tiesībām, ir tiesības pievienot vai dzēst citus lietotājus, atjaunot spraudņus un piekļūt programmu kodam.

Satura rādītājs

1. RLP nosaukums	3
2. RLP mērķis	3
3. RLP uzdevumi	3
4. RLP ieguvumi	4
5. RLP vispārīgs apraksts un dalības noteikumi	4
5.1. Objekta dalības noteikumi RLP	5
5.2. Ceļotāju dalības noteikumi RLP	7
6. RLP īpašie piedāvājumi un to apraksts	8
7. RLP dalībnieki	10
8. Nodomu protokola piemērs	24

1. RLP nosaukums

Ieviest reģionālo lojalitātes programmu, piešķirot tai nosaukumu. Izmantot vienotu nosaukumu visās trīs projektā iesaistītajās valstīs (Latvijā, Lietuvā un Baltkrievijā), netulkojot to uz tās valsts valodu, lai tādējādi radītu vienotu tūrisma produktu ar vienotu nosaukumu un veidotu to kā vienotu tūrisma pakalpojumu, kas tā patērētājiem no dažādām valstīm asociētos ar vienotu nosaukumu. Reģionālās lojalitātes programma ir aicinājums ceļotājam doties iepazīt tūrisma objektus, iesaistoties lojalitātes programmā un savas dalības rezultātā saņemt noteiktus bonusus jeb labumus.

Sadarbībā ar projekta partneriem tik radīti vairāki RLP nosaukumu piedāvājumi - Exceed Borders, Culture Click, Go Culture Pass, Culturesive Travels, CultureGo, Baltic Drive, GoBorder, DIVA, Diva karte, Dyvīgi piedāvājumi, DOSNA, Dosna karte, Dāsni piedāvājumi, SENTE (senatne, muzeji, sentēvu zeme), ARVA (zeme kā doma, ar vārdu un zināšanām nāc), GOSTA (gosts, iet gostūs, viesoties), GROŠ (sena naudas vienība, sīkauda, grasis - Ar mūsu grasi nevajag ceļojumu pasi! Gražūs pasiūlymai už grošu kainą! Грош цена, игра и местная путёвка), Go4bonus, Visitbonus, Travelbonus.

2. RLP mērķis

Izveidot un ieviest reģionālo lojalitātes programmu (RLP) kultūras un tūrisma produktu patēriņa veicināšanai un Latvijas – Lietuvas - Baltkrievijas pierobežas kā tūrisma galamērķa popularizēšanai dažādām interešu grupām.

3. RLP uzdevumi

Galvenie RLP uzdevumi ir:

- Dažādot tūrisma galamērķa mārketingu, ieviešot līdz šim neizmantotu veicināšanas paņēmieni Latvijas-Lietuvas-Baltkrievijas pierobežā.
- Veicināt Latvijas, Lietuvas un Baltkrievijas pierobežas reģionu/ pierobežas pilsētu kultūras un tūrisma nozares spēlētāju sadarbību.
- Popularizēt kultūras un tūrisma objektus gan savas, gan jo īpaši kaimiņvalsts pierobežas pilsētu/ reģiona iedzīvotāju un ceļotāju vidū.
- Neatkarīgi no tūrisma sezonas, palielināt tūristu plūsmu pierobežā un konkrēto RLP dalībnieku pārstāvētajos kultūras un tūrisma objektos.
- Mazināt konkurenci un veicināt sadarbenci starp tūrisma nozares objektiem kopīgu mērķu sasniegšanai.

4. RLP ieguvumi

Pēc RLP ieviešanas, galvenie ieguvumi:

- veicināta tūristu pūsmas palielināšanās pierobežā;
- izvēlēto mērķgrupu aktivitātes palielināšana un jaunu mērķgrupu piesaiste;
- jaunas, reģionālā līmenī nebijušas tūrisma veicināšanas aktivitātes īstenošana;
- sadarbības veicināšana tūrisma jomā starp Latvijas, Lietuvas un Baltkrievijas reģioniem;
- tūrisma objektu atpazīstamības veicināšana un savstarpējas komunikācijas un sadarbības uzlabošana;
- galamērķu atpazīstamības veicināšana (Latvijas, Lietuvas un Baltkrievijas tirgos);
- apmeklētāju skaita pieaugums RLP objektos.

5. RLP vispārīgs apraksts un dalības noteikumi

Reģionālā lojalitātes programma dod iespēju doties aizraujošā ceļojumā, apmeklēt reģiona populārākos objektus Latvijā, Lietuvā un Baltkrievijā (Daugavpils pilsēta, Augšdaugavas novads, Paņevežas apriņķis un Vitebskas rajons), krāt un izmantot īpašo piedāvājumu bonusus. RLP mobilā versija ļauj ātri un ērti reģistrēt apmeklējumus, saņemt atlaides un izmantot bonusus. Viss, kas ir nepieciešams, lai uzsāktu dalību labumu krāšanā, jāielādē savā tālrunī mobilā aplikācija. Dalība programmā ir bez maksas gan Objektiem, gan Ceļotājiem.

RLP ietvaros tiek izveidota mājas lapa un aplikācija. Visa informācija sākotnēji tiek ievadīta mājas lapā, kur ceļotājs arī gūst visu nepieciešamo informāciju par RLP, dalības noteikumiem un RLP objektiem, kā arī īpašajiem piedāvājumiem. Savukārt, lai sāktu izmantot RLP bonusus, ceļotājs lieto aplikāciju, kurā atspoguļojas visi īpašie piedāvājumi un tiek fiksēti ceļotāja apmeklējumi.

Projekta ietvaros ieteicams pēc iespējas ātrāk iegādāties RLP programmas mājas lapai atsevišķu domēnu.

Satura pārvaldnieks uztur RLP mājas lapu un papildina, maina un dzēš mājaslapas saturisko informāciju. Kā arī piešķir objekta pārvaldniekiem tiesības lietot mājas lapā sava objekta sadaļu. Objekta pārvaldnieks sagatavo un ievieto mājaslapā ar objektu saistītu informāciju vai ar objektu saistītu lojalitātes piedāvājumu.

Objekti tiek sadalīti trīs grupās (A, B un C), dalījums notiek, ņemot vērā Objekta standarta ieejas maksu pieaugušajam. Dalījums nepieciešams, lai diferencētu dažādu līmeņu pakalpojumus un būtu ērtāk veidot īpašus piedāvājumus. Dalījums grupās ļauj arī RLP padarīt elastīgu,

pievienojot jaunus objektus, tie iekļausies kādā no esošajām grupām un varēs automātiski startēt RLP īpašajos piedāvājumos.

Grupu sadalījuma piemērs:

GRUPA	OBJEKTI	IEEJAS MAKSA (STANDARTA CENA 1 PERSONAI)
A GRUPA		
8 EUR +	Daugavpils Marka Rotko mākslas centrs	10 EUR
B GRUPA		
4-8 EUR	Šmakovkas muzejs	4.30 ER
	Daugavpils Inovāciju centrs	4 EUR
C GRUPA		
līdz 4 EUR	Latgales Zoodārzs	1 EUR
	Daugavpils Novadpētniecības un mākslas muzejs	2.50 EUR
	Daugavpils Māla mākslas centrs	1 EUR
	Naujenes Novadpētniecības muzejs	1.50 EUR
	Raiņa māja Berķenelē	1 EUR
	Skrindu Dzimtas muzejs	1.50 EUR

5.1. Objekta dalības noteikumi RLP:

- 5.1.1. Ņemot vērā projekta noteikumus, pašreizējā programmas izstrādes posmā, RLP dalību var pieteikt Daugavpils pilsētas, Daugavpils novada pašvaldību tūrisma objekti un tūrisma informācijas centri (turpmāk – Objekti), kā arī Lietuvas-Baltkrievijas pārrobežu projekta “Pārrobežu lojalitātes programma kultūras un tūrisma veicināšanai” partneru novadu/pilsētu tūrisma objekti un TICi, kas sniedz ar tūrismu saistītus maksas pakalpojumus, piemēram, ieejas maksa objektā, ekskursijas vai gida pakalpojums. Nākotnē RLP programmai būtu vērts piesaistīt arī privātā sektora tūrisma objektus, lai tādējādi paplašinātu un dažādotu programmas piedāvājumu.
- 5.1.2. Satura pārvaldniekam ir tiesības nākotnē paplašināt RLP dalībnieku skaitu, kā arī izslēgt no dalības Objektus, kuri neatbilst vai neievēro RLP noteikumus.

5.1.3. Objekta dalība programmā ir bezmaksas. Objekts piesakās dalībai programmā, aizpildot pieteikuma anketu un iesniedz to Satura pārvaldniekam. Satura pārvaldnieks izskata informāciju un lemj par objekta pievienošanu programmai. Objekts sniedz visu nepieciešamo informāciju. Satura pārvaldnieks un Objekts slēdz sadarbības līgumu par dalību RLP.

5.1.4. Objekts Satura pārvaldniekam iesniedz sekojošu informāciju:

- Tūrisma objekta nosaukums
- Iestādes juridiskais nosaukums, reģ.nr.
- Adrese (ja juridiskā un faktiskā adrese atšķiras, tad norādīt abas)
- Tālrunis (oficiālais, kas pieejams saziņai tūristiem)
- Kontaktpersona (ar kuru sazināties par programmu) Vārds/Uzvārds, tālrunis, e-pasts
- e-pasts (oficiālais, kas pieejams saziņai tūristiem)
- Mājas lapa
- Sociālo tīklu konti
- Ieejas maksa (standarta, individuālajiem apmeklētājiem)
- Tūrisma objekta apraksts (latviešu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm
- Piedāvātā pakalpojuma apraksts (latviešu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm
- Tūrisma objekta apraksts (krievu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm
- Piedāvātā pakalpojuma apraksts (krievu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm
- Tūrisma objekta apraksts (angļu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm
- Piedāvātā pakalpojuma apraksts (angļu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm

5.1.5. Objekts apņemas pildīt RLP noteikumus un iesaistīties programmas īpašajos piedāvājumos, kā arī atbilstoši īpašo piedāvājumu noteikumiem sniegt bez maksas ieeju objektā Ceļotājiem, kuri ir izpildījuši īpašo piedāvājumu noteikumus.

5.1.6. Objekts atļauj informācijas par RLP programmu izvietojšanu savā objektā, kā arī piesaista objekta darbiniekus RLP programmas īstenošanai savā objektā.

5.1.7. Objekts iesaistās ar RLP programmu saistītās mārketinga aktivitātēs un izvietoj aktuālo informāciju savā mājas lapā un sociālo tīklu lapās.

5.1.8. Objekts nodrošina Ceļotājiem ieeju objektā saskaņā ar Objekta maksas pakalpojumu cenrādi un/vai Objekta individuālo īpašo piedāvājumu cenrādi. Abos gadījumos Objekts

fiksē apmeklējumu aplikācijā un Ceļotājs ir tiesīgs krāt apmeklējumus kāda īpašā RLP piedāvājuma ietvaros.

5.2. Ceļotāju dalības noteikumi RLP:

- 5.2.1. RLP programmas bonusus var izmantot jebkurš Ceļotājs, instalējot viedtālrunī lojalitātes programmas lietotni.
- 5.2.2. Ceļotājs reģistrējas aplikācijā kā individuāls ceļotājs vai arī reģistrējas kā ceļotāju grupa, norādot ceļotāju skaitu.
- 5.2.3. Maksimālais ceļotāju skaits reģistrēšanai vienā viedtālrunī ir 7 personas.
- 5.2.4. Reģistrējoties kā grupai, lai saņemtu īpašo piedāvājumu bonusus, visām personām ir jāapmeklē noteiktie objekti, lai saņemtu bonusu.
- 5.2.5. RLP individuāli var piedalīties personas no 16 gadu vecuma. Personas, kuras jaunākas par 16 gadiem ņem dalību RLP tikai pieaugušā pavadībā.
- 5.2.6. Bonusu piešķiršanas noteikumi var atšķirties katram konkrētam piedāvājumam. Bonusu piešķiršanas noteikumi aprakstīti sadaļā “RLP īpašie piedāvājumi”.
- 5.2.7. Programmas dalībnieks ir tiesīgs saņemt bonusu/-us, tikai tajā gadījumā, ja ir izpildīti visi piedāvājuma nosacījumi.
- 5.2.8. Objekta pārstāvim ir tiesības pieprasīt RLP lietotājam uzrādīt lietotāja viedtālrunī aplikācijā saglabātos RLP programmas datus, lai pārliecinātos par RLP lietotāja objektu apmeklējumiem.
- 5.2.9. RLP var piedalīties ikviena persona, kurai ir viedtālrunis un iespēja lejuplādēt tajā RLP aplikāciju.
- 5.2.10. Vienlaicīgi Ceļotājs drīkst piedalīties un krāt bonusus viena īpašā piedāvājuma ietvaros.
- 5.2.11. Izpildot viena īpašā piedāvājuma nosacījumus, ceļotājs drīkst uzsākt dalību nākamajā. Lai uzsāktu nākamā īpašā piedāvājuma izmantošanu, Ceļotājam ir jādzēš iepriekš uzkrātos datus no aplikācijas tā, kā to paredz IT tehniskā specifikācija.

RLP apraksts skrejlapām un publicitātes aktivitātēs:

Piemēri:

“Izmanto savu iespēju un iesaisties lojalitātes programmā! Lejuplādē aplikāciju savā tālrunī un dodies aizraujošā ceļojumā. Apmeklē tūrisma objektus un saņem par to bonusu.”

“Reģionālā lojalitātes programma – tā ir iespēja doties aizraujošā ceļojumā, apmeklēt reģiona populārākos objektus Latvijā, Lietuvā un Baltkrievijā, krāt un izmantot īpašo piedāvājumu bonusus.”

6. RLP īpašie piedāvājumi un to apraksts

6.1. Objektu īpašie piedāvājumi

Objektam ir iespēja noteikt kādas īpašas atlaides vai bonusus saviem pakalpojumiem, veidojot individuālus piedāvājumus (atlaižu veidā), ievietojot tos RLP mājas lapā sava objekta kontā. Objekts pats nosaka piedāvājuma termiņu, atlaides apjomu, atlaides piemērošanas noteikumus. Piedāvājuma ievadīšana sistēmā un izmantošana noteikta un aprakstīta IT specifikācijā.

6.2. Īpašais piedāvājums kaislīgiem ceļotājiem

Piedāvājuma nosaukums – **“Kaislīgais ceļotājs” / “Passionate Travelers Pack”**

Piedāvājums kaislīgiem ceļotājiem, kuri vēlas apmeklēt populārākos tūrisma objektus galamērķī. Piedāvājums attiecas uz individuālajiem ceļotājiem, kuri ceļo vienatnē, draugu vai ģimenes lokā.

Piedāvājuma noteikumi:

- Apmeklē 5 objektus no B un/vai C grupas un saņem bezmaksas ieeju vienā A grupas objektā. **(5B/C = 1A)**.
- Katru apmeklējumu Ceļotājs fiksē aplikācijā. Ierodoties sestajā objektā, Objekta darbinieks pārlicinās, ka Ceļotājs ir apmeklējis 5 B un/vai C grupas objektus un izsniedz Ceļotājam bezmaksas biļeti. Apmeklējums tiek fiksēts aplikācijā ar norādi – bonuss (vai kādu citu norādi, ko paredz IT specifikācija).
- Objektu apmeklējums jāveic 3 mēnešu laikā no pirmā objekta apmeklējuma datuma.

6.3. Īpašais piedāvājums draugiem

Piedāvājuma nosaukums – **“Draugi” / “Friends Pack”**

Piedāvājums attiecas uz individuālajiem ceļotājiem, kuri ceļo nelielās draugu/radu kompānijās vismaz divatā.

Piedāvājuma noteikumi:

- Reģistrē vienā viedtālrunī vismaz divus Ceļotājus, bet ne vairāk kā 7 Ceļotājus un izmanto Draugu piedāvājumu.
- Apmeklē 1 objektu no A grupas un 3 objektus no C grupas un saņem bezmaksas ieeju vienā B grupas objektā. **(1A + 3C = 1B)**.
- Katru apmeklējumu Ceļotāji fiksē aplikācijā. Ierodoties piektajā objektā, B grupas Objekta darbinieks pārlicinās, ka Ceļotājs ir apmeklējis 1A un 3C grupas objektus un izsniedz

Ceļotājam bezmaksas biļeti. Apmeklējums tiek fiksēts aplikācijā ar norādi – bonuss (vai kādu citu noradi, ko paredz IT specifikācija).

- Objektu apmeklējums jāveic 3 mēnešu laikā no pirmā objekta apmeklējuma datuma.

6.4. Īpašais piedāvājums zinātkārajiem

Piedāvājuma nosaukums – **“Ģimene” / “Family Pack”**

- Reģistrē vienā viedtālrunī vismaz divus pieaugušos un vienu bērnu (līdz 16 gadiem), bet ne vairāk kā 7 Ceļotājus un izmanto Ģimenes piedāvājumu.
- Apmeklē 4 objektus no C grupas un saņem bezmaksas ieeju vienā B grupas objektā vai apmeklē 3 objektus no C grupas un 1 objektu no B grupas un saņem bezmaksas ieeju A grupas objektā. (**4C = 1B vai 3C+1B = 1A**)
- Katru apmeklējumu Ceļotāji fiksē aplikācijā. Ierodoties piektajā objektā, Objekta darbinieks pārliecinās, ka Ceļotājs ir apmeklējis noteiktos objektus un izsniedz Ceļotājam bezmaksas biļeti. Apmeklējums tiek fiksēts aplikācijā ar norādi – bonuss (vai kādu citu noradi, ko paredz IT specifikācija).
- Objektu apmeklējums jāveic 3 mēnešu laikā no pirmā objekta apmeklējuma datuma.

6.5. Pārrobežu īpašais piedāvājums

Piedāvājuma nosaukums – **“Kaimiņu būšana” / “Neighbors Pack”**

- Piedāvājums attiecas uz individuālajiem ceļotājiem, kuri ceļo vienatnē, draugu vai ģimenes lokā.
- Apmeklē 5 A, B vai C grupas Objektus Daugavpilī un saņem bezmaksas ieeju vienā A vai B grupas Objektā Paņevežā vai apmeklē 5 A, B vai C grupas Objektus Paņevežā un saņem bezmaksas ieeju vienā A vai B grupas Objektā Daugavpilī.
- Katru apmeklējumu Ceļotāji fiksē aplikācijā. Ierodoties sestajā objektā, Objekta darbinieks pārliecinās, ka Ceļotājs ir apmeklējis noteiktos objektus un izsniedz Ceļotājam bezmaksas biļeti. Apmeklējums tiek fiksēts aplikācijā ar norādi – bonuss (vai kādu citu noradi, ko paredz IT specifikācija).
- Objektu apmeklējums jāveic 6 mēnešu laikā no pirmā objekta apmeklējuma datuma.

7. RLP dalībnieki

Objekti, kuri jau pieteikuši savu dalību RLP programmai, aizpildot aptaujas anketu:

1. Daugavpils Marka Rotko Mākslas centrs
2. Šmakovkas muzejs
3. Daugavpils Inovāciju centrs
4. Latgales Zoodārzs
5. Daugavpils Novadpētniecības un mākslas muzejs
6. Ekspozīcija “NIKOLAJA VĀRTI (Durvis pagātnē)”
7. Daugavpils Tūrisma informācijas centrs
8. Daugavpils cietokšņa kultūras un informācijas centrs

RLP dalībnieka INFORMATĪVA ANKETA (TŪRISMA OBJEKTI)

Vai plānojat iesaistīties lojalitātes programmā? (*atstāt vajadzīgo atbildi*) - Jā

1.	Tūrisma objekta nosaukums
<i>Daugavpils cietoksnis, Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centrs</i>	
2.	Iestādes juridiskais nosaukums, reģ.nr.
<i>Daugavpils pilsētas pašvaldības tūrisma attīstības un informācijas aģentūra, Reģ.Nr.: 90010652160</i>	
3.	Adrese (ja juridiskā un faktiskā adrese atšķiras, tad norādīt abas)
<i>Juridiskā – Rīgas iela 22A, Daugavpils, faktiskā – Nikolaja iela 5, Daugavpils</i>	
4.	Tālrunis (oficiālais, kurš pieejams saziņai tūristiem)
<i>+371 65424043, +371 28686331</i>	
5.	Kontaktpersona (ar kuru sazināties par programmu) Vārds/Uzvārds, tālrunis, e-pasts
<i>Jānis Dukšinskis, tālr.: +371 29405502</i>	
6.	e-pasts (oficiālais, kurš pieejams saziņai tūristiem)
<i>cietoksnis@daugavpils.lv</i>	
7.	Mājas lapa
<i>www.daugavpilscietoksnis.lv</i>	
8.	Sociālo tīklu konti (norādīt arī linkus uz kontiem)
<i>https://www.facebook.com/Daugavpils.cietoksnis/ www.instagram.com/daugavpils_cietoksnis https://www.draugiem.lv/daugavpilscietoksnis/ www.instagram.com/dinaburgas_feliks</i>	
9.	Ieejas maksa (standarta, individuālajiem apmeklētājiem)
<i>Ekskursija pa cietoksni 45 min. – 15,85 EUR, 1,5 h – 20,09 EUR.</i>	
10.	Darba laiks
<i>Aprīlis – oktobris Pirmdiena- Svētdiena: 10.00 – 19.00</i>	

<i>Novembris – marts</i>	
<i>Pirmdiena – Svētdiena: 10.00 – 18.00</i>	
11.	Tūrisma objekta apraksts (latviešu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm
<i>Daugavpils cietoksnis ir unikāls valsts nozīmes arhitektūras un kultūrvēstures piemineklis, kura platība ir vairāk nekā 150 ha. Daugavpils cietoksnis ir pēdējais bastionu tipa cietoksnis pasaulē. Skatoties no putna lidojuma, cietoksnis atgādina saules, zvaigznes, bruņurupuča vai pat sikspārņa formu. Mūsdienās tas ir viens no Daugavpils populārākajiem apskates objektiem.</i>	
12.	Piedāvātā pakalpojuma apraksts (latviešu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm
<i>Ekskursijas pa cietoksni, tematiskās ekskursijas, suvenīri, tūrisma informācija.</i>	
13.	Tūrisma objekta apraksts (krievu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm
<i>Дaugавпилсская крепость является уникальным культурно-историческим памятником архитектуры национального значения, с общей площадью в 150 га. Даугавпилсская крепость так же считается последней крепостью бастионного типа в мире, сохранившейся без значительных изменений и имеющей уникальную фортификационную систему. Крепость с птичьего полёта напоминает форму солнца или звезды, а кто-то может разглядеть и форму черепахи или летучей мыши. На сегодняшний день, крепость является одной из самых популярных достопримечательностей города Даугавпилс.</i>	
14.	Piedāvātā pakalpojuma apraksts (krievu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm
<i>Экскурсия по крепости, тематические экскурсии, сувениры, туристическая информация.</i>	
15.	Tūrisma objekta apraksts (angļu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm
<i>Daugavpils Fortress is a unique cultural and historical architectural monument of national importance with a total area of 150 ha. Daugavpils Fortress is also considered as the last bastion-type fortress in the world that has been preserved without any significant alterations since the early 19th century. The fortress from the bird view reminds the shape of a sun or a star but some find relations with a turtle or even a bat. This particular fortification system's shape was created specially to avoid so-called "dead zones" around the fortress All these aspects make the Daugavpils Fortress one of the most popular tourist attractions in Daugavpils.</i>	
16.	Piedāvātā pakalpojuma apraksts (angļu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm
<i>Guided tours in Daugavpils Fortress, thematic tours, souvenirs, tourist information.</i>	

FOTO no RLP dalībnieka arhīva



**RLP dalībnieka
INFORMATĪVA ANKETA
(TŪRISMA OBJEKTI)**

Vai plānojat iesaistīties lojalitātes programmā? (atstāt vajadzīgo atbildi) - Jā

1.	Tūrisma objekta nosaukums
	<i>Ekspozīcija "NIKOLAJA VĀRTI (Durvis pagātnē)"</i>
2.	Iestādes juridiskais nosaukums, reģ.nr.
	<i>Daugavpils pilsētas pašvaldības tūrisma attīstības un informācijas aģentūra, Reģ.Nr.: 90010652160</i>
3.	Adrese (ja juridiskā un faktiskā adrese atšķiras, tad norādīt abas)
	<i>Juridiskā – Rīgas iela 22A, Daugavpils, faktiskā – Nikolaja iela 3A, Daugavpils</i>
4.	Tālrunis (oficiālais, kurš pieejams saziņai tūristiem)
	<i>+371 65424043, +371 28686331</i>
5.	Kontaktpersona (ar kuru sazināties par programmu) Vārds/Uzvārds, tālrunis, e-pasts
	<i>Jānis Dukšinskis, tālr.: +371 29405502</i>
6.	e-pasts (oficiālais, kurš pieejams saziņai tūristiem)
	<i>cietoksnis@daugavpils.lv</i>
7.	Mājas lapa
	<i>www.daugavpilscietoksnis.lv</i>
8.	Sociālo tīklu konti (norādīt arī linkus uz kontiem)
	<i>https://www.facebook.com/Daugavpils.cietoksnis/ www.instagram.com/daugavpils_cietoksnis https://www.draugiem.lv/daugavpilscietoksnis/ www.instagram.com/dinaburgas_feliks</i>
9.	Ieejas maksa (standarta, individuālajiem apmeklētājiem)
	<i>Pieaugušie – 1 EUR; skolēni, studenti, pensionāri, personas ar invaliditāti, ģimene (persona) ar trūcīgas ģimenes (personas) statusu vai maznodrošinātas ģimenes (personas) statusu un daudz bērnu ģimene - 0.50 EUR.</i>
10.	Darba laiks
	<i>Aprīlis – oktobris Pirmdiena- Svētdiena: 10.00 – 19.00 Novembris – marts Pirmdiena – Svētdiena: 10.00 – 18.00</i>
11.	Tūrisma objekta apraksts (latviešu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm
	<i>Nikolaja vārti tika celti no 1824. līdz 1827. gadam neogotikas stilā. No pārējiem cietokšņa vārtiem Nikolaja vārti (vārti nosaukti par godu nākamajam imperatoram Nikolajam I) atšķiras ar to, ka to centrālās ejas abās pusēs ir sānu telpas. Cara laikos tajās atradās sardzes un arestantu istabas. Mūsdienās labajā vārtu spārnā tika organizēta ekspozīcija "NIKOLAJA VĀRTI (Durvis pagātnē)", kas stāsta par cietokšņa vēsturi un attīstību caur dažādu laikposmu artefaktiem.</i>
12.	Piedāvātā pakalpojuma apraksts (latviešu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm
	<i>Vēsturisko telpu un artefaktu apskate.</i>
13.	Tūrisma objekta apraksts (krievu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm
	<i>Николаевские ворота возводились с 1824 по 1827 год в неоготическом стиле. От остальных ворот крепости Николаевские (ворота названы в честь будущего императора Николая I) отличаются наличием боковых помещений по обе стороны от центрального проезда. В царские времена в них находились караульные и арестантские комнаты. В наши дни в правом крыле ворот организована</i>

экспозиция «НИКОЛАЕВСКИЕ ВОРОТА (Двери в прошлое)», которая повествует о истории и развитии крепости через исторические артефакты.

14. Piedāvātā pakalpojuma apraksts (krievu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm

Осмотр исторических помещений и артефактов.

15. Tūrisma objekta apraksts (angļu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm

The Nicholas Gate was built from 1824 to 1827 in Neo-Gothic style. The Nicholas Gate (the gate is named after the future Emperor Nicholas I) is different from the other gates of the fortress in the way that it has lateral chambers on both sides of the central passageway – in tsarist days they were used as guard and prisoner rooms. Today, exhibition “NICHOLAS GATE (Doors to the Past)” is located on the right side of the gates. The exhibition tells the story of the history and development of the fortress through artifacts of different periods.

16. Piedāvātā pakalpojuma apraksts (angļu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm

A visit to historical chambers and artifacts.

FOTO no RLP dalībnieka arhīva



**RLP dalībnieka
INFORMATĪVA ANKETA
(TŪRISMA OBJEKTI)**

Vai plānojat iesaistīties lojalitātes programmā? (atstāt vajadzīgo atbildi) - Jā

1.	Tūrisma objekta nosaukums
	<i>Latgales zoodārzs</i>
2.	Iestādes juridiskais nosaukums, reģ.nr.
	<i>Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde "Latgales zoodārzs", Reģ. Nr.: 90000705874</i>
3.	Adrese (ja juridiskā un faktiskā adrese atšķiras, tad norādīt abas)
	<i>Vienības iela 27, Daugavpils, LV-5401</i>
4.	Tālrunis (oficiālais, kurš pieejams saziņai tūristiem)
	<i>+371 65426789</i>
5.	Kontaktpersona (ar kuru sazināties par programmu) Vārds/Uzvārds, tālrunis, e-pasts
	<i>Adamoviča Viktorija, +371 65426789, latgaleszoodarzs@daugavpils.lv</i>
6.	e-pasts (oficiālais, kurš pieejams saziņai tūristiem)
	<i>latgaleszoodarzs@daugavpils.lv</i>
7.	Mājas lapa
	<i>http://www.latgaleszoo.eu/</i>
8.	Sociālo tīklu konti (norādīt arī linkus uz kontiem)
	<i>Facebook (https://www.facebook.com/LatgalesZoo)</i>
9.	Ieejas maksa (standarta, individuālajiem apmeklētājiem)
	<i>Pieaugušajiem – 1.00EUR; Skolēni, studenti – 0.50EUR; Līdz skolas (7gadu vec.)bērni – bezmaksas 1.gr. un 2.gr. invalīdiem – bezmaksas</i>
10.	Darba laiks
	<i>Trešdiena, Ceturtdiena, Piekdiena, Sestdiena, Svētdiena – plkst.10:00-18:00</i>
11.	Tūrisma objekta apraksts (latviešu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm
	<i>Latgales zoodārza mākslīgos džungļos lēkā, rāpo, lido un peld krokodili, pērtiķi, lidojošie suņi, pitoni, papagaiļi, skorpioni un bruņneši. Visi dzīvnieki ir no zookultūras, nav dzīvnieku, noķerto dabā; lielāka dzīvnieku daļa dzīvo šeit patversmē, dzīvniekus var fotografēt. Latgales zoodārzs pēta un sekmīgi atjauno reto un izzūdošo Latvijas un Eiropas sugu populācijas.</i>
12.	Piedāvātā pakalpojuma apraksts (latviešu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm
	<i>Tropisko dzīvnieku no zookultūras apskate dabiskai videi pietuvinātos apstākļos, ekskursijas un elektroniskais gids – dzīvnieku apraksti un video mobilajā QR-aplikācijā.</i>
13.	Tūrisma objekta apraksts (krievu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm
	<i>В искусственных джунглях Латгальского зоосада прыгают, ползают, летают и плавают скрытные крокодилы, любознательные обезьянки, летающие собачки, пестрые питоны, яркие попугаи, ночные скорпионы и необычные броненосцы. Здесь нет животных, пойманных в природе, большая их часть попала сюда, как в приют; всех животных можно фотографировать. Зоосад исследует и успешно восстанавливает редкие и вымирающие виды Латвии и Европы.</i>
14.	Piedāvātā pakalpojuma apraksts (krievu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm
	<i>Обзор тропических животных из зоокультуры в условиях, приближенных к естественной среде обитания, экскурсии и электронный гид – описания и видео животных в мобильной QR-аппликации</i>
15.	Tūrisma objekta apraksts (angļu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm

In the artificial jungles of the Latgale Zoo, cute crocodiles, curious monkeys, flying dogs, colorful pythons, bright parrots, night scorpions and unusual armadillos jump, crawl, fly and swim. There are no animals caught in nature, most of them kept here as in a shelter; all animals can be photographed. The zoo investigates and successfully restores rare and endangered species in Latvia and Europe.

16. Piedāvātā pakalpojuma apraksts (angļu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm

Observation of tropical animals from zooculture in environment close to their natural habitat, excursions and an electronic guide - descriptions and videos of animals in a mobile QR application

**RLP dalībnieka
INFORMATĪVA ANKETA
(TŪRISMA OBJEKTI)**

Vai plānojat iesaistīties lojalitātes programmā? (atstāt vajadzīgo atbildi) - Jā

1.	Tūrisma objekta nosaukums
	<i>Daugavpils Novadpētniecības un mākslas muzejs</i>
2.	Iestādes juridiskais nosaukums, reģ.nr.
	<i>Daugavpils Novadpētniecības un mākslas muzejs, reģ.nr. 90000030377</i>
3.	Adrese (ja juridiskā un faktiskā adrese atšķiras, tad norādīt abas)
	<i>Rīgas 8, Daugavpils, LV-5401</i>
4.	Tālrunis (oficiālais, kurš pieejams saziņai tūristiem)
	<i>+371 65422709, 20203713</i>
5.	Kontaktpersona (ar kuru sazināties par programmu) Vārds/Uzvārds, tālrunis, e-pasts
	<i>Sintiņa Lukjanska, +371 65424155 / 20203713, sintiņa.lukjanska@daugavpils.lv</i>
6.	e-pasts (oficiālais, kurš pieejams saziņai tūristiem)
	museum@daugavpils.lv
7.	Mājas lapa
	http://dnmm.lv
8.	Sociālo tīklu konti (norādīt arī linkus uz kontiem)
	<i>DNMM facebook konts – https://www.facebook.com/DaugavpilsMuzejs DNMM Instagram konts – https://www.instagram.com/daugavpils_muzejs/</i>
9.	Ieejas maksa (standarta, individuālajiem apmeklētājiem)
	€ 2.50 – pieaugušajiem € 1.00 – skolēniem, studentiem, pensionāriem € 5.00 – ģimenes biļete (ģimene: 1-2 pieaugušie ar 1 un vairāk bērniem līdz 18 gadiem) € 3.50 – Ģimenes dienā <i>*Bezmaksas muzeja un izstāžu apmeklējums pirmskolas vecuma bērniem, bērnu namu audzēkņiem, 1. grupas invalīdiem ar pavadošo personu, 2. grupas invalīdiem, Saules skolas audzēkņiem, mākslinieku savienības biedriem, ekskursijas grupas vadītājiem, Latvijas muzeju darbiniekiem, NEMO un ICOM biedriem (uzrādot apliecību).</i>
10.	Darba laiks
	Pirmdiena 10-16 Otrdiena 10-18 Trešdiena 10-18 Ceturtdiena 10-18 Piektdiena 10-18 Sestdiena 10-18 Svētdiena 10-16
11.	Tūrisma objekta apraksts (latviešu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm
	<i>Daugavpils Novadpētniecības un mākslas muzejs ir viens no lielākajiem un vecākajiem muzejiem Latgalē. Dibināts 1938.gadā, pašlaik atrodas pilsētas vēsturiskajā centrā, jūgendstila ēkā, kurai ir kultūrvēsturiska arhitektūras pieminekļa statuss. Tajā atrodas 17 zāles ar kultūrvēstures, mākslas un dabas ekspozīcijām un izstādēm, kā arī krājuma glabātuves, restaurācijas darbnīca, bibliotēka, interaktīvo nodarbību telpa un omulīgs pagalmis, kurā regulāri notiek muzeja rīkotie pasākumi.</i>
12.	Piedāvātā pakalpojuma apraksts (latviešu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm

Paveic ceļojumu Daugavpils vēsturē no aizvēstures līdz mūsdienām, izbaudi Daugavpils mākslas daudzveidīgās izpausmes un izjūti Daugavpils dabas brīnumus vienā vietā – Daugavpils Novadpētniecības un mākslas muzejā.

13. Tūrisma objekta apraksts (krievu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm

Дaugавпилсский краеведческий и художественный музей – один из крупнейших и старейших музеев Латгалии. Основанный в 1938 году, он расположен в историческом центре города, в здании югендстиля со статусом памятника архитектуры. В нём находятся 17 залов с культурно-историческими, художественными и природными экспозициями и выставками, а также фондохранилища, мастерская реставрации, библиотека, зал интерактивных занятий и уютный дворик, в котором музей регулярно организует мероприятия.

14. Piedāvātā pakalpojuma apraksts (krievu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm

Соверши путешествие по истории Даугавпилса от древнейших времён до современности, насладись разнообразными проявлениями искусства Даугавпилса и ощути чудеса природы Даугавпилса в одном месте – в Даугавпилском краеведческом и художественном музее.

15. Tūrisma objekta apraksts (angļu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm

Daugavpils Regional and Art Museum is one of the oldest and largest ones in Latgale. It was founded in 1938 and it is located in the historical center of the city, in an Art-Nouveau building, which is a cultural and historical monument of architecture. There are 17 rooms with expositions and exhibitions of history, art and nature, as well as an area of holdings, a restorer's workshop, a library, a room for interactive programs and a cozy courtyard, where the museum organizes different events.

16. Piedāvātā pakalpojuma apraksts (angļu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm

Take a journey through the history of Daugavpils from ancient times to the present, enjoy various manifestations of Daugavpils art and feel the wonders of Daugavpils nature in one place - in Daugavpils Regional and Art Museum.

FOTO no RLP dalībnieka arhīva



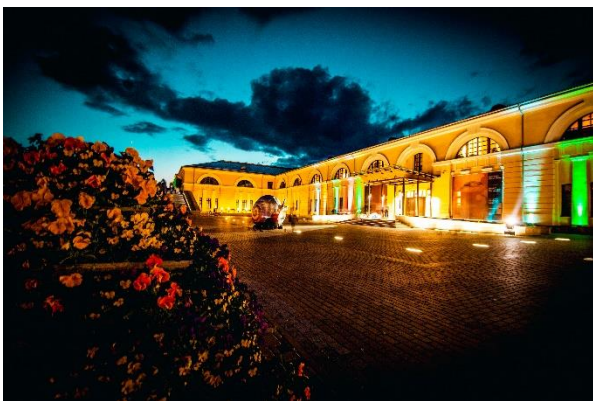
**RLP dalībnieka
INFORMATĪVA ANKETA
(TŪRISMA OBJEKTI)**

Vai plānojat iesaistīties lojalitātes programmā? (atstāt vajadzīgo atbildi) - Jā

1.	Tūrisma objekta nosaukums
	<i>Daugavpils Marka Rotko mākslas centrs</i>
2.	Iestādes juridiskais nosaukums, reģ.nr.
	<i>Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde "Daugavpils Marka Rotko mākslas centrs" reģ. Nr.90009938567</i>
3.	Adrese (ja juridiskā un faktiskā adrese atšķiras, tad norādīt abas)
	<i>Mihaila iela 3, Daugavpils, LV-5401</i>
4.	Tālrunis (oficiālais, kurš pieejams saziņai tūristiem)
	<i>27029427</i>
5.	Kontaktpersona (ar kuru sazināties par programmu) Vārds/Uzvārds, tālrunis, e-pasts
	<i>Mārketinga speciālists Aivars Baranovskis, +37127029427, aivars.baranovskis@daugavpils.lv</i>
6.	e-pasts (oficiālais, kurš pieejams saziņai tūristiem)
	<i>rotkocentrs@daugavpils.lv</i>
7.	Mājas lapa
	<i>www.rothkocenter.com</i>
8.	Sociālo tīklu konti (norādīt arī linkus uz kontiem)
	<i>www.facebook.com/DaugavpilsMarkRothkoArtCentre www.instagram.com/markrothkoartcentre www.twitter.com/rotkocentre</i>
9.	Ieejas maksa (standarta, individuālajiem apmeklētājiem)
	<i>10 EUR</i>
10.	Darba laiks
	<i>pirmdiena – slēgts, otrdiena – 11.00-17.00, trešdiena – svētdiena – 11.00-19.00</i>
11.	Tūrisma objekta apraksts (latviešu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm
	<i>Viens no 21. gadsimta ambiciozākajiem kultūras projektiem Austrumeiropā – DAUGAVPILS MARKA ROTKO MĀKSLAS CENTRS – ir daudzfunkcionāls laikmetīgās mākslas, kultūras un izglītības centrs Daugavpils cietoksnī, vēsturiskajā A rtilērijas arsenāla ēkā, kas piedāvā aplūkot pastāvīgās un mainīgās ekspozīcijas vairāk nekā 2500 m2 platībā. Rotko centrā tiek organizēti starptautiski simpoziji māksliniekiem, radošās darbnīcas, meistarklases, kā arī bērnu un jauniešu mākslas izglītības programmas.</i>
12.	Piedāvātā pakalpojuma apraksts (latviešu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm
	<i>Centrā ir pieejamas naktsmītnes, semināru, konferenču telpas, kā arī kamerzāle ar flīģeli. Rotko centra telpās atrodas suvenīru kiosks un kafejnīca "Arsenāls". Rotko centrs ir attīstībā, šobrīd notiek Martinsona mājas rekonstrukcijas darbi, un no 2021. gada šajās telpās būs apskatāma mākslinieka pastāvīgā ekspozīcija.</i>
13.	Tūrisma objekta apraksts (krievu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm
	<i>Один из самых амбициозных культурных проектов 21 века в Восточной Европе – DAUGAVPILS MARKA ROTKO MĀKSLAS CENTRS – это многофункциональный центр современного искусства, культуры и образования в историческом здании артиллерийского арсенала Даугавпилсской крепости, который предлагает осмотреть постоянные и переменные экспозиции на площади более 2500 м 2. В центре Ротко организуются международные симпозиумы художников, творческие мастерские, мастер-классы, а также программы образования для детей и молодежи</i>

14. Piedāvātā pakalpojuma apraksts (krievu valodā)	1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm
<i>В центре доступны ночлег, залы для семинаров и конференций, а также камерный концертный зал с роялем. В помещениях Центра Ротко находится сувенирный киоск и кафе «Arsenāls».</i>	
15. Tūrisma objekta apraksts (angļu valodā)	350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm
<i>One of 21st century's most ambitious cultural projects in Eastern Europe, DAUGAVPILS MARK ROTHKO ART CENTRE, is a multifunctional hub for contemporary art, culture and education. Located in the historic artillery arsenal building of Daugavpils Fortress, it offers more than 2500 square metres of space for permanent and temporary displays. The centre hosts international symposia for artists, creative workshops and master classes as well as art education programmes for children and youth.</i>	
16. Piedāvātā pakalpojuma apraksts (angļu valodā)	1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm
<i>It offers accommodation, seminar and conference rooms, and a chamber hall with a grand piano. A souvenir shop and Arsenal Café are also located on the premises.</i>	

FOTO no RLP dalībnieka arhīva



**RLP dalībnieka
INFORMATĪVA ANKETA
(TŪRISMA OBJEKTI)**

Vai plānojat iesaistīties lojalitātes programmā? (*atstāt vajadzīgo atbildi*) - **Jā**

1.	Tūrisma objekta nosaukums
	<i>Šmakovkas muzejs</i>
2.	Iestādes juridiskais nosaukums, reģ.nr.
	<i>Daugavpils pilsētas pašvaldības tūrisma attīstības un informācijas aģentūra Reģ.Nr.: 90010652160</i>
3.	Adrese (ja juridiskā un faktiskā adrese atšķiras, tad norādīt abas)
	<i>Rīgas iela 22A, Daugavpils</i>
4.	Tālrunis (oficiālais, kurš pieejams saziņai tūristiem)
	<i>+371 25666201</i>
5.	Kontaktpersona (ar kuru sazināties par programmu) Vārds/Uzvārds, tālrunis, e-pasts
	<i>Viktors Andruškevičs, tālr.: +371 25666201</i>
6.	e-pasts (oficiālais, kurš pieejams saziņai tūristiem)
	<i>info@smakovka.lv</i>
7.	Mājas lapa
	<i>www.smakovka.lv</i>
8.	Sociālo tīklu konti (norādīt arī linkus uz kontiem)
	<i>https://www.facebook.com/SmakovkasMuzejs www.instagram.com/smakovas_muzejs</i>
9.	Ieejas maksa (standarta, individuālajiem apmeklētājiem)
	<i>4,30 EUR (pieaug.); skolēniem, studentiem, senioriem un personām ar īpašām vajadzībām – 3,00 EUR.</i>
10.	Darba laiks
	<i>Aprīlis – oktobris P – Sv: 11.00 – 19.00 Novembris – marts P: slēgts O – Sv: 11.00 – 19.00</i>
11.	Tūrisma objekta apraksts (latviešu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm
	<i>Šmakovkas muzejs Daugavpilī ir Latvijā lielākais un modernākais Šmakovkas muzejs, kas piedāvā mūsdienīgu un atraktīvu stāstu par Latgales stipro dzērienu, kas ir jau kļuvis par Latgales reģiona savdabīgu zīmolu. Ekspozīcijas trīs zālēs iespējams ar jaunāko tehnoloģiju palīdzību izzināt šmakovkas tapšanas procesu, kā arī aplūkot autentiskas un iespaidīgas ražošanas iekārtas. Līdztekus tekstam par dzēriena tapšanu digitāli iespējams aplūkot senus fotoattēlus, dokumentus, uzšķirt Latgales vēstures lappuses, lai izprastu reģiona vēstures svarīgākos posmus.</i>
12.	Piedāvātā pakalpojuma apraksts (latviešu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm
	<i>Ekspozīcijas apmeklējums, ekskursijas, audiogīdi, degustācija, suvenīri.</i>
13.	Tūrisma objekta apraksts (krievu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm
	<i>Музей шмаковки в Даугавпилсе является крупнейшим и самым современным в Латвии Музей шмаковки, который предлагает рассказ о крепком напитке, который стал своеобразным брендом Латгальского региона. В трех залах экспозиции с помощью новейших технологий предлагается</i>

узнать о процессе изготовления шмаковки, а также ознакомиться с аутентичными и впечатляющими производственными устройствами. Наряду с рассказом о создании напитка, предлагается ознакомиться со старыми фотографиями, документами и важнейшими этапами в истории региона.

14. Piedāvātā pakalpojuma apraksts (krievu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm

Посещение экспозиции, экскурсии, аудиогиды, дегустация, сувениры.

15. Tūrisma objekta apraksts (angļu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm

Shmakovka Museum in Daugavpils is the largest and most contemporary Shmakovka Museum in Latvia, which offers an attractive story about Latgale's strong drink that has already become a brand in Latgale. It is possible to gain knowledge of the process of making shmakovka with the help of the latest technologies, as well as to look at authentic and impressive production equipment in the three halls of the exposition. Along with the story about making a drink, it is possible to look at old photos and documents in digital exposition, as well as to become aware of the most important stages in Latgale's history.

16. Piedāvātā pakalpojuma apraksts (angļu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm

Visit to the exposition, excursions, audio guides, tasting, souvenirs.

FOTO no RLP dalībnieka arhīva



**RLP dalībnieka
INFORMATĪVA ANKETA
(TŪRISMA OBJEKTI)**

Vai plānojat iesaistīties lojalitātes programmā? (atstāt vajadzīgo atbildi) - Jā

1.	Tūrisma objekta nosaukums
	<i>Pilsētas apskates ekskursijas (Daugavpils Tūrisma informācijas centra piedāvājums)</i>
2.	Iestādes juridiskais nosaukums, reģ.nr.
	<i>Daugavpils pilsētas pašvaldības tūrisma attīstības un informācijas aģentūra, Reģ.Nr.: 90010652160</i>
3.	Adrese (ja juridiskā un faktiskā adrese atšķiras, tad norādīt abas)
	<i>Rīgas iela 22A, Daugavpils</i>
4.	Tālrunis (oficiālais, kurš pieejams saziņai tūristiem)
	<i>+371 65422818, +371 26444810</i>
5.	Kontaktpersona (ar kuru sazināties par programmu) Vārds/Uzvārds, tālrunis, e-pasts
	<i>Karolina Dedele, +371 26444810</i>
6.	e-pasts (oficiālais, kurš pieejams saziņai tūristiem)
	<i>turisms@daugavpils.lv</i>
7.	Mājas lapa
	<i>www.visitdaugavpils.lv</i>
8.	Sociālo tīklu konti (norādīt arī linkus uz kontiem)
	<i>www.facebook.com/Daugavpils.Travel www.instagram.com/daugavpils.travel www.youtube.com (Daugavpils Travel) www.twitter.com/DaugavpilsTIC www.draugiem.lv/daugavpils.travel</i>
9.	Ieejas maksa (standarta, individuālajiem apmeklētājiem)
	<i>Pilsētas apskates ekskursija 1,5 h – 35,09 EUR, pilsētas apskates ekskursija 2,5 h – 50,82 EUR.</i>
10.	Darba laiks
	<i>Ekskursijas var pieteikt vairākās valodās un tās tiek piedāvātas visa gada garumā.</i>
11.	Tūrisma objekta apraksts (latviešu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm
	<i>Pilsētas apskates ekskursija pa Daugavpili ļaus iepazīt skaistākos Daugavpils skatus, paviesojoties pilsētas populārākajās apskates vietās. Ekskursijas laikā tiek piedāvāts apmeklēt:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Baznīcu kalnu</i> <i>Unikāla vieta Daugavpilī, kur salīdzinoši nelielā teritorijā ir pārstāvēti visu četru Latgales galveno konfesiju dievnami.</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Pilsētas vēsturisko centru</i> <i>Valsts nozīmes pilsētbūvniecības piemineklis (vēsturiskā apbūve tapusi 19. gadsimtā saskaņā ar 1826. gadā Pēterburgā apstiprināto apbūves projektu).</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Daugavpils cietoksni</i> <i>Unikāls valsts nozīmes arhitektūras un kultūrvēstures piemineklis, kura platība ir vairāk nekā 150 ha. Daugavpils cietoksnis ir pēdējais bastionu tipa cietoksnis pasaulē.</i>
12.	Piedāvātā pakalpojuma apraksts (latviešu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm
	<i>Pilsētas apskates ekskursijas, suvenīri, tūrisma informācija.</i>
13.	Tūrisma objekta apraksts (krievu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm

Обзорная экскурсия по Даугавпилсу позволит познакомиться с красивейшими видами Даугавпилса, посетив самые популярные достопримечательности города. Во время экскурсии предлагается посетить:

- Церковную горку

Уникальное место в Даугавпилсе, где на сравнительно небольшой площади расположились храмы четырех основных конфессий Латгалии.

- Исторический центр города

Памятник градостроительства государственного значения. Исторические здания построены в 19 веке по проекту, утвержденному в Санкт-Петербурге в 1826 году.

- Даугавпилсскую крепость

Уникальный культурно-исторический памятник архитектуры национального значения. Крепость считается последней крепостью бастионного типа в мире, сохранившейся без значительных изменений и имеющей уникальную фортификационную систему.

14. Piedāvātā pakalpojuma apraksts (krievu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm

Обзорные экскурсии по городу, сувениры, туристическая информация.

15. Tūrisma objekta apraksts (angļu valodā) 350-400 / 400-500 zīmes ar atstarpēm

A sightseeing tour in Daugavpils will allow you to get acquainted with the most beautiful views of Daugavpils by visiting the most popular sights of the city. Sightseeing places that will be visited:

- Church Hill

A unique place in Daugavpils, where the churches of the four main confessions of Latgale are located on a relatively small area.

- Historical city centre

It is an architectural heritage of national importance (the construction work was carried out in the 19th century according to the project endorsed in St Petersburg in 1826).

- Daugavpils Fortress

A unique cultural and historical architectural monument of national importance. Daugavpils Fortress is also considered as the last bastion-type fortress in the world that has been preserved without any significant alterations since the early 19th century.

16. Piedāvātā pakalpojuma apraksts (angļu valodā) 1 teikums / 120-250 zīmes ar atstarpēm

City sightseeing tours, souvenirs, tourism-related information.

FOTO no RLP dalībnieka arhīva



8. Nodomu protokola piemērs

NODOMU PROTOKOLS

Daugavpilī

20____.gada _____

Organizācijas nosaukums „_____”, reģistrācijas Nr._____, turpmāk tekstā – direktors/vadītājs _____ personā, kurš darbojas uz Nolikuma pamata, no vienas puses, un

Organizācijas nosaukums „_____”, reģistrācijas Nr. _____, turpmāk saukta **RLP objekts**, direktors/vadītājs _____ personā, kas darbojas pamatojoties uz Nolikumu, no otras puses, kopā un katrs atsevišķi turpmāk sauktas Puses, sastādīja šo protokolu, kurā tās ir saskaņojušas šādus nodomus:

1. **RLP objekts** apņemas sadarboties ar **Organizācijas nosaukums**, izmantojot RLP īpašos piedāvājumus, ar ko tiek nodrošināta Reģionālās lojalitātes programmas īstenošana.
2. Reģionālās lojalitātes programmas īstenošanas laikā, ja ir nepieciešams, Puses slēdz sadarbības līgumu, kurā vienojas par konkrētiem sadarbības noteikumiem.
3. Puses apņemas ievērot no otras Puses saņemtās tās informācijas konfidencialitāti, kura saistīta ar šajā Protokolā minēto nodomu.
4. Puses apņemas neveikt nekādas darbības, kas tieši vai netieši var radīt kaitējumu otras Puses interesēm un prestižam.
5. Šis Protokols ir iepriekšējs, un tas neuzliek Pusēm nekādas saistības attiecībā uz 1.punktā minēto darbību veikšanu. Šis Protokols nerada Pušu savstarpējas finansiālas saistības līdz sadarbības līguma noslēgšanai.
7. Šis nodomu protokols stājas spēkā ar brīdi, kad Puses to paraksta, un darbojas, līdz Puses ir izpildījušas savas saistības, bet ne ilgāk kā līdz 2____.gada _____.
8. Šis nodomu protokols ir sastādīts divos eksemplāros, katra Puse saņem vienu eksemplāru, abiem eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

PUŠU PARAKSTI UN REKVIZĪTI: