**Iepirkumu dokumentācija “Fiksēto sakaru pakalpojumu sniegšana”, identifikācijas Nr. ASDS/2021/61**

**Fiksēto balss telekomunikāciju risinājums**

1. Pretendents nodrošina Pasūtītājam fiksēto sakaru pakalpojumu pieejamību vismaz 24 aparātus (AS „Daugavpils satiksme” jābūt iespējai pēc nepieciešamības mainīt skaitu) (Četros objektos pēc adreses: 18.novembra 183, Kārklu iela 24, Viestura iela 10, Jātnieku iela 90) Pasūtītāja lietotājiem, ņemot vērā šādus nosacījumus:
	1. Piedāvātajai sistēmai jābūt pilnībā rezervētam IP telefonijas risinājumam ar risinājuma “aktīvs-aktīvs” rezervēšanu Pretendenta divos ģeogrāfiski dažādās vietās izvietotos pakalpojuma sniedzēja datu centros;
	2. Pretendentam jānodrošina datu pieslēgumi katrā adresē komunikāciju risinājumam ar garantētu QoS balss sarunu pārraidei. Datu plūsmas minimālais ātrums pietiekošs, lai nodrošinātu iespēju veikt vienlaicīgas sarunas visiem adresē esošiem telefona aparātiem;
	3. Datu pieslēgumi nodalīti atsevišķos privātos VPN/VLAN sakaru kanālos, vienlaikus nodrošinot Komunikāciju risinājuma telefonu sasniedzamību bez internetā maršrutējamām IP adresēm līdz Pretendenta piedāvātajam risinājumam. VLAN nodrošināšanai Pasūtītāja datu tīklā, pasūtītājs nodrošinās atbilstošas datu tīkla iekārtas (komutatorus, maršrutizētājus utt.);
	4. Piedāvātajā risinājumā jāizmanto Pasūtītāja īpašumā esošais Cat.5, Cat.3 iekšējais telekomunikāciju tīkls;
	5. Pretendentam piedāvātā Komunikāciju risinājuma ietvaros jānodrošina šāds aprīkojums:
		1. Darba vieta aprīkota ar telefona aparātu (sk. tabulu Prasības IP telefona aparātiem un analogu terminālu adapteriem);
	6. Pretendentam pēc Pasūtītāja pieprasījuma jāspēj nodrošināt risinājuma lietotāju skaita palielināšana vai samazināšana, neietekmējot esošo darba vietu darbību;
	7. Pretendentam jānodrošina zvanu saņemšana (iespēja piezvanīt) no visiem Latvijā strādājošajiem sakaru tīkliem;
	8. Visas Pakalpojuma saņemšanai nepieciešamās iekārtas (modemi, rūteri, u.c.) Pretendentam uz līguma darbības laiku jāiekļauj piedāvājuma cenā;
	9. Piedāvājumā jāiekļauj visas izmaksas, kas saistītas ar Pakalpojuma ierīkošanu (iekļaujot izmaksas par ārējo iekārtu uzstādīšanu, datu pieslēguma ierīkošanu u.c.) un nodrošināšanu;
2. Pakalpojumu nepieciešams sniegt, ņemot vērā sekojošas prasības par tā saturu:
	1. Jānodrošina bezmaksas zvani neierobežotā apjomā starp visiem Pasūtītāja telefona numuriem;
3. Visi pašreizējie Pasūtītāja fiksēto sakaru numuri darbojas *SIA “Tet”* tīklā. Uzvarētājam nepieciešamības gadījumā jānodrošina numuru saglabāšana bez papildus samaksas.
4. Pretendents Pakalpojuma līguma darbības laikā nodrošina Pakalpojumu saskaņā ar šādām kvalitātes prasībām:
	1. Pakalpojuma servisa laiks no pirmdiena līdz sestdienai laikā no plkst. 8:00-20:00; Pakalpojuma līguma darbības laikā puses var vienoties par citu Pakalpojuma servisa laiku;
	2. Reakcijas laiks – ne vairāk kā 1 (viena) stunda Pakalpojuma servisa laikā no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža;
	3. Vidējais Pakalpojuma darbības traucējumu novēršanas laiks mēnesī ir ne mazāks kā 4 (četras) stundas Pakalpojuma servisa laikā;
	4. Pakalpojuma darbības traucējumu novēršana brīvdienās un svētku dienās ne ilgāk, kā 24 h laikā pēc bojājuma pieteikuma saņemšanas;
	5. Jānodrošina SIP līnijas rezervēšana: brīdī, kad starp Operatoru un Pasūtītāja risinājumu pazūd savienojums, Operatoram centrālā tīkla pusē automātiski jāuzliek iepriekš definētas ienākošo zvanu pāradresācijas uz mobilo telefonu numuriem, kuri tiks nodoti iepirkuma uzvarētajām.

Numuru saraksts:

sekretāre: +371 65433632;

dispečers (tramvaju daļa): +371 65446705;

dispečers (autobusu daļa): +371 65425270;

laika un kustības pētījumu inženieris: +371 65440944).

1. Pretendenta fiksētā numerācija ir iekļauta visu populārāko mobilo operatoru (SIA “Bite Latvija”, SIA “Latvijas Mobilais Telefons”, SIA “Tele2” ) vismaz viena tarifu plāna fiksētās maksas pieejamo minūšu apjomā.

|  |
| --- |
| 1. **IP telefonu centrālei jāatbalsta sekojošās funkcijas:**
 |
| 6.1. | Piedāvātai IP telefonu centrāles programmatūrai jādarbojas ar SIP (Session Initiation Protocol) protokolu, atbilstoši RFC 3261 rekomendācijai |
| 6.2. | Jāatbalsta ITU-T G.711, G.722, un G.729 balss kodēšana |
| 6.3. | Jāatbalsta vismaz sekojoši algoritmi faksu pārsūtīšanai: T.38, G.711 clear channel  |
| 6.4. | Piedāvātam risinājumam jānodrošina SIP uzbrukuma atklāšanas un bloķēšanas dinamiski algoritmi: ((distributed) denial of service (DoS/DDoS), overload protection, Fraud detection and prevention) |
| 6.5. | IP telefona centrālei jānodrošina līdz 100 SIP abonentu pieslēgšanu |
| 6.6. | Jānodrošina viesiem lietotājam neatkarīga un vienlaicīga iekšējo un ārējo zvanu apkalpošana ar maksimālu funkcionalitāti |

|  |
| --- |
| 1. **Risinājumam jāatbalsta sekojošas abonentu funkcijas:**
 |
| 7.1. | Zvana gaidīšana (Call Waiting/Second call) gan iekšējiem zvaniem, gan arī zvaniem no publiskajiem tīkliem |
| 7.2. | Pirms atbildes jābūt brīdinājumam, ka “šī saruna tiks ierakstīta” (4 numuriem- sekretāre: +371 65433632, dispečers (tramvaju daļa) +371 65446705, dispečers (autobusu daļa): +371 65425270, laika un kustības pētījumu inženieris: +371 65440944);Jānodrošina sarunu ierakstu glabāšana - 90 dienu laikā |
| 7.3. | Zvana automātiska atsaukšana ja aizņemts/neatbild (Callback on Busy/No Reply) iekšējiem zvaniem; “automātiskā atbilde- operators ir aizņemts- pagaidiet vai piezvaniet vēlāk”  |
| 7.4. | Izsaucošā abonenta vārda piegāde uzņēmuma ietvaros (CNIP) iekšējiem zvaniem; |
| 7.5. | Lietotāja zvana pārsūtīšana sagaidot trešās puses atbildi vai arī negaidot trešās puses atbildi (Call Transfer Attedded/Unattended);  |
| 7.6. | Zvanītāja numura piegāde (CLIP); |
| 7.7. | Izsaukumu pāradresācija ar dažādiem nosacījumiem: visi izsaukumi, ja aizņemts, ja nav atbildes, ja ieslēgts režīms “netraucēt”, uz balss pastu (Call Forwarding Unconditional/Busy/Don’t Answer/DND/VoiceMail/); |
| 7.8. | Izsaukumu pāradresācija atkarībā no ienākošā numura – iekšējais/ārējais, kalendāra (Call Forwarding Internal/External/Time-of-Day); |
| 7.9. | Režīms “Netraucēt” (Do Not Disturb) |
| 7.10. | Paralēla zvanīšana uz vairākiem telefona numuriem (Simultaneous Ringing) |
| 7.11. | Zvana pārtveršana (Call Pickup); |
| 7.12. | Iespēja nodrošināt balss pasta pakalpojumu (VoiceMail); |
| 7.13. | Jāatbalsta elektroniska faksa pakalpojums – iespēja saņemt elektroniskus faksa sūtījumus izmantojot Web pārlūkprogrammu e-pasta pārlūku;  |
| 7.14. | Jāatbalsta e-pasta paziņojums abonentam pēc balss pasta paziņojuma vai virtuāla faksa saņemšanas elektroniskā pasta kastītē; |
| 7.15. | IVR jānodrošina vairāku līmeņu struktūra, tas ir IVR funkcionalitātes ietvaros jābūt iespējai nodefinēt vairāku līmeņu izvēles, piemēram, sarunas valoda, tēma; |
| 7.16. | Dažādu paziņojumu veidošanas iespējas, ar iespēju atstāt balss paziņojumu. Paziņojumus jāvar automātiski pārslēgt atkarībā no kalendāra, ienākošā zvana tipa (iekš./ārējs) vai statusa (piem. ja ir aizņemts, ārpus darba laika) |
| 7.17. | Telekonferences no vienas darbavietas vismaz starp 3 lietotājiem (3-party Conference Call); |
| 7.18. | Brīva abonenta meklēšanas grupas (Hunting Group); |
| 7.19. | Izejošo zvanu ierobežošana - iespēja definēt abonentu grupas, kurām ar zvanu ierobežojuma iespējām (piem. tikai vietējie vai visi izņemot starptautiskus) (Class Of Service); |
| 7.20. | Faksa aparātu pieslēgšanas iespēja izmantojot analogo portu adapteru; |
| 7.21. | Izsaukuma noturēšana (Call Hold); |
| 7.22. | Katra darba vieta aprīkota ar savu publisko astoņzīmju numuru un vismaz diviem neatkarīgiem izejošajiem/ienākošajiem sakaru kanāliem uz publisko telekomunikāciju tīklu. |
| 7.23. | IP telefonu centrālei jāatbalsta SIP telefona aparātu reģistrāciju IP ar paroli (HTTP Digest Authentication, IETF RFC 2069), ar konfigurējamu maksimālo autentifikācijas mēģinājumu skaitu |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Prasības IP telefona aparātiem un analogu terminālu adapteriem** |
|   | Pretendentam jāpiedāvā 2 (divu) veidu SIP telefona aparātus un analogo signālu adapteri: |
|  | Pirmā tipa SIP telefona aparāts:LCD displejs ar vismaz divām rindām;Iebūvēts divu portu 10/100 Mbps komutators;G.729A/B, G.711, G.722 kodeku atbalsts;PoE 802.3af atbalstsZvanu žurnāls;Brīvo roku režīms (Hands-free (full duplex));Izsaukuma optiskais indikators;Attālinātās konfigurācijas iespējaL2 (802.1Q, 802.1p), Layer 3 (ToS, DiffServ) QoS mehānismu atbalsts |
|  | Otrā tipa SIP telefona aparāts:DECT radio telefonsLCD displejs ar vismaz divām rindām;G.729A/B, G.711;Zvanu žurnāls;Brīvo roku režīms (Hands-free (full duplex)); |
|  | Analogā signāla adapteri:2 x 10/100 Base T Ethernet RJ-45 spraudņi;2 x RJ-11 FXS portsT.38 un G.711 clear channel atbalsts; |

1. Ja kādu no prasībām Pretendents var nodrošināt tikai daļēji vai nevar pavisam, iesniedzot piedāvājumu Pretendentam ir jāmin šie punkti un jāuzraksta paskaidrojums/precizējums par katru minēto punktu.
2. **Prasības attiecībā uz pretendenta pieredzi, saimniecisko un finansiālo stāvokli un tehniskajām un profesionālajām spējām**

10.1. pretendentam ir tiesības sniegt fiksēto elektronisko sakaru pakalpojumus, t.sk., balss telefonijas pakalpojumus, proti, pretendents ir elektronisko sakaru komersants, kas reģistrēts normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

10.2. pieredze iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā, skaitot no Iepirkuma izsludināšanas dienas (2018., 2019. un 2020.gadā), balss telefonijas pakalpojumu nodrošināšanā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā – pakalpojumi tiek nodrošināti vismaz 3 (trīs) dažādās pilsētās un/vai novados un/vai novadu teritoriālā iedalījuma vienībās ar vismaz 15 (piecpadsmit) ārējo publisko telefonu pieslēgumiem vismaz 1 (vienā) adresē katrā pilsētā un/vai novadā un/vai novadu teritoriālā iedalījuma vienībā.

**11. Pretendenta pieredzi, saimniecisko un finansiālo stāvokli un tehniskajās un profesionālajās spējas apliecinošie dokumenti:**

Lai apliecinātu savu atbilstību 3.3.apakšpunktā noteiktajai kvalifikācijai un pieredzei, pretendentam jāaizpilda un jāiesniedz:

11.1. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas izsniegtās elektronisko sakaru komersanta reģistrācijas apliecības kopija.

11.2. informācija par pretendenta 3 (trīs) iepriekšējo gadu pieredzi, atbilstoši Iepirkuma nolikuma

11.3.apakšpunktā noteiktajam, aizpildot 1.tabulu:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *1.tabula* **Nr.p.k.**  | **Pasūtītājs**  | **Pieslēguma apraksts, nodrošināšanas vieta un apjoms**  | **Pieslēguma nodrošināšanas laika periods**  | **Kontaktpersona**  |
| 1.  | *Jānorāda pieslēguma nodrošināšanas pilsēta un/vai novads un/vai novadu teritoriālā iedalījuma vienība un ārējo publisko telefonu pieslēgumu skaits*  | *Jānorāda vārds, uzvārds, tālruņa numurs un e-pasta adrese*  |
| 2.  |
| …  |

**Piezīme**: Visi lauki aizpildāmi obligāti.

\**Ja, sazinoties ar 1.tabulā norādīto kontaktpersonu, tā neapstiprina, ka attiecīgais pieslēgums ir nodrošināts, Komisijai ir tiesības uzskatīt, ka balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšana fiksētajā elektronisko sakaru tīklā nav realizēta.*

1. Gadījumā, ja pārbaudot Pretendenta Finanšu piedāvājumu, ir konstatēts ka Piedāvātais Pakalpojums neatbilst pakalpojuma aprakstam vai Finanšu piedāvājums ir neatbilstoši noformēts, AS „Daugavpils satiksme” ir tiesīga izslēgt Pretendenta Finanšu piedāvājumu no tālākas vērtēšanas. Aritmētisko kļūdu konstatēšanas gadījumā, AS „Daugavpils satiksme” tās izlabo, rakstiski informējot par to Pretendentu, nosūtot vēstuli pa e-pastu, kurš ir norādīts ailē „Uzņēmuma rekvizīti”. AS „Daugavpils satiksme” nepārbauda Finanšu piedāvājumus, kuri ir izslēgti no tālākas vērtēšanas, jo neatbilst pakalpojuma aprakstam.
2. Parakstot Finanšu piedāvājumu Pretendents apliecina, ka piedāvātais pakalpojums pilnīgi atbilst pakalpojuma aprakstam un uzņēmumam nav nodokļu parādu. Gadījumā, ja AS „Daugavpils satiksme” konstatē, ka Pretendentam ir nodokļu parādi, AS „Daugavpils satiksme” ir tiesīga izslēgt Pretendenta Finanšu piedāvājumu no tālākas vērtēšanas. Pretendents nav tiesīgs piesaistīt Apakšuzņēmējus.
3. Pasūtītājs izslēgs pretendentu, kuram būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības, no dalības iepirkumā, ja pasludināts pretendenta maksātnespējas process (izņemot gadījumu, kad maksātnespējas procesā tiek piemērots uz parādnieka maksātspējas atjaunošanu vērsts pasākumu kopums), apturēta tā saimnieciskā darbība vai tas tiek likvidēts;
4. Iepirkuma komisija var lūgt, lai Pretendents vai kompetentas institūcijas papildina vai izskaidro dokumentus, kas iesniegti atbilstoši normatīvo aktu un šī Iepirkuma dokumentācijas prasībām. Iepirkuma komisija šīs tiesības izmanto tikai attiecībā uz tiem dokumentiem, kas ir bijuši iekļauti piedāvājumā līdz piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām. Iepirkuma komisija nosaka termiņu, līdz kuram Pretendentam jāsniedz atbilde.
5. Piedāvājums jāparaksta personai, kura likumiski pārstāv Pretendentu, vai ir pilnvarota pārstāvēt Pretendentu (iesniedzot pilnvaras kopiju) šajā iepirkuma procedūrā.
6. Piedāvājuma izvēles kritērijs ir saimnieciski visizdevīgākais piedāvājums, kuru nosaka, ņemot vērā Kopējo cenu 1.tabulas un Kopējo summu no 2. tabulas. Saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma izvērtēšanas kritēriji un to skaitliskās vērtības:

 - Pretendenta piedāvātā summa 1.tabula (C) EUR bez PVN - 50 punkti\*;

- 2. tabulas Pretendenta summa (T) - 50 punkti\*.

Maksimālais iespējamais kopējā novērtējuma (N) punktu skaits – 100 punkti.

1. Līdz iepirkuma līguma noslēgšanai, Pasūtītājam ir tiesības izbeigt vai pārtraukt iepirkuma procedūru.
2. Līgums tiks noslēgts uz ***2 (diviem)*** gadiem.
3. Ja ieinteresētais piegādātājs ne vēlāk kā iepirkuma dokumentos noteiktajā termiņā ir pieprasījis papildu informāciju par iepirkumu, iepirkuma komisija to sniedz iespējami īsā laikā, bet ne vēlāk kā 6 (sešas) dienas pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām.
4. Pretendentam, kuram būs piešķirtas tiesības noslēgt līgumu, 2(divu) darba dienu laikā pēc paziņojuma saņemšanas, jāiesniedz AS „Daugavpils satiksme” līguma projektu, kurā AS „Daugavpils satiksme” ir tiesīga veikt izmaiņas, labojumus, grozījumus. Galīgais līguma projekts tiek panākts pušu sadarbības rezultātā un savstarpēji vienojoties.
5. Finanšu piedāvājumu jāiesniedz elektroniski uz e-pastu (noskenēta veidā vai ar drošu elektronisku parakstu): info@dsatiksme.lv.
6. Finanšu piedāvājums jāiesniedz: **līdz 11.10.2021**. plkst. 10:00. Ja Finanšu piedāvājums iesniegts pēc norādītā piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām, to nereģistrē un atdod vai nosūta atpakaļ Pretendentam.
7. Kontaktpersona – datorsistēmu un datortīklu administrators Aleksandrs Vačiļa tālr. 65433632.Pretendenta iesniegta piedāvājuma dokumentācija tiek pievienota pie līguma ka līguma pielikums un tā neatņemama daļa.

**Finanšu piedāvājums “Fiksēto sakaru pakalpojumu sniegšana”, id Nr. ADS/2021/61**

|  |
| --- |
| Uzņēmuma rekvizīti |
| Nosaukums |  |
| Reģ. numurs |  |
| Juridiskā adrese |  |
| Bankas nosaukums |  |
| Konta numurs |  |
| Tālruņa numurs |  |
| E-pasta adrese |  |

1. **tabula**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** |  | **Daudzums****(gab.)** | **Cena EUR bez****PVN par vienu gab. / mēn.** | **Summa EUR, bez PVN****Kopā** |
| 1. | Pirmā tipa SIP telefona aparāts (noma) | **22** |  |  |
| 2. | Otrā tipa SIP telefona aparāts (noma) | **2** |  |  |
| 3. | IP pieslēguma abonēšanas maksa | **24** |  |  |
| 4. | Sarunu ierakstu nodrošināšana 1 abonentam | **4** |  |  |
| 5. | Ierīkošanas maksa – vienreizēja maksa(jāaizpilda tikai aili “Summa EUR bez PVN Kopā”) | **1** | **-** |  |
| **Kopā:** |  |

**2.tabula**

**Vidējais sarunu skaits un ilgums izmaksu novērtēšanai:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pakalpojuma nosaukums** | **Skaits, gab.** | **Vienības cena EUR bez PVN** | **Summa, EUR bez PVN** |
| Maksas par sarunas minūti uz *uzvarētāja*  publisko tīklu | 1000 |  |  |
| Maksas par sarunas minūti uz *citu* publisko tīklu | 1000 |  |  |
| Maksas par sarunas minūti uz jebkuru Latvijas mobilo sakaru publisko tīklu | 200 |  |  |
| Maksa par sarunas minūti uz ES jebkuru tīklu | 30 |  |  |
| **Kopēja summa EUR bez PVN** |  |